

http status code	Descripción
200 - OK	Transacción procesada satisfactoriamente (Aprobada o rechazada por el Banco Emisor)
401 - Unauthorized	Error en validar seguridad: .- Tarjeta de débito no existe .- CVV errado o mal encriptado .- Segundo factor errada o mal encriptado .- Segundo factor de autenticación no es el correcto o no autorizado .- Monto errado .- Datos mal formado (en ceros o nulo)
400 - BAD_REQUEST	Errores producto de la validación de los datos asociados a la mensajería (ver tabla de errores)
500 - Internal server error	Error técnico en el sistema requiere de apoyo de infraestructura / problemas con la plataforma (ver tabla de errores)

ERRORES EN LAS PRUEBAS CON TARJETAS DE DÉBITO

http status code	Código de error	Descripción del error	Acción a ejecutar	Repositorio de Ejemplos
200 - OK	0	transacciones procesada correctamente	Ninguna	Ninguna
400 - BAD_REQUEST	20	Código de integrador en cero o nulo	Colocar el código de integrador que se encuentra en el ejemplo	https://github.com/apimercantil/postman-project
	25	Browser Agent inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	26	Manufacturer inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	27	Model inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	28	Os_Version inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	30	Código de integrador en cero o nulo	Colocar el código de integrador que se encuentra en el ejemplo.	
	40	Código de comercio en cero o nulo	Colocar correctamente el código de comercio o merchant id enviado para las pruebas	
	43	Código de terminal en nulo o muy largo debe ser menor a 13 caracteres	Revisar la cantidad de caracteres	
	46	IP del cliente errada	Revisar y colocar correctamente la IP del cliente	
	49	Código de comercio no existe o sus datos son inconsistentes	Colocar correctamente el código de comercio o merchant id enviado para las pruebas	
	50	Tipo de transacción en nulo	Colocar correctamente el Trx_type que se solicita. Es un valor constante.	
	60	método de pago en nulo	Colocar correctamente el Payment_Method que se solicita. Es un valor constante.	
	70	Número de factura en nulo	Verificar el número de factura o invoice number que generó. No puede ser duplicado aún cuando la	
	71	Número de factura muy largo máximo 12 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	80	Número de tarjeta incorrecto	Verificar los dígitos de la tarjeta utilizada (TDD o TDC).	
	90	Identificación del cliente en nulo	Verificar el número de cédula de identidad del cliente pagador.	
	91	Cédula del cliente muy larga máximo 20 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	110	Fecha de vencimiento en formato incorrecto yyyy/mm	Verificar el formato de la fecha de vencimiento del instrumento de pago. Formato correcto AAAA/mm	
	120	Tarjeta vencida	Tarjeta vencida	
	130	CVV errado en nulo	Verificar el CVV (últimos 3 dígitos del anverso de la tarjeta)	
	140	Tipo de cuenta errada	Verificar las siglas de la cuenta utilizada. Que las siglas correspondan a la cuenta a utilizar	
	150	Segundo factor errado	Verificar si está enviando correctamente la Clave Telefónica	
	160	Monto de la transacción errado	Verificar monto de la transacción ingresado	
	170	Código de moneda errado	Verificar el código de moneda (ves)	
	180	Código de transacción o método de pago no existen	Verificar el método de pago. Es un valor constante.	
	190	Código de moneda no existe	Verificar el código de moneda (ves)	
	200	Tipo de cuenta no existe	Verificar que las siglas del tipo de cuenta sea la que corresponda	
	210	Número de factura procesada previamente	Verificar si la factura está duplicada o utilizada anteriormente	
	220	ApiKey no válido	Verificar la generación del ApiKey	
	230	CVV no valida su encriptación	Verificar la encriptación, según los ejemplos	
	240	Segundo factor no valida su encriptación	Verificar la encriptación, según los ejemplos	
	245	Autenticación errada / Usuario bloqueado por clave errada	Dato incorrecto	
	300	Fecha de procesamiento errada formato YYYY/MM/DD	Verificar formato de la fecha de procesamiento AAAA/MM/DD	
	310	Debe utilizar el Número de factura y/o el Número de referencia	Verificar Número de factura y/o el Número de referencia de la transacción	
	320	Criterio de búsqueda incorrecto	Verificar los criterios de búsqueda	
	330	No hay transacciones para ese criterio de búsqueda	Verificar los datos del criterio de búsqueda	
	311	Cliente no posee cuenta de ese tipo	Verificar cuenta ingresada	
	364	Saldo insuficiente	Saldo insuficiente	
	365	Límite excedido	Límite excede	
	369	Límite para debitos excedido	Límite excede	
371	Monto errado	Verificar monto ingresado		
374	Saldo insuficiente	Saldo insuficiente		
375	Saldo insuficiente	Saldo insuficiente		
376	Saldo insuficiente	Saldo insuficiente		
9013	Número de tarjeta no existe	Verificar la tarjeta utilizada		
9014	Autenticación errada puede bloquear usuarios por max. Número de intentos (twofactor_auth)	Gestionar desbloqueo de la clave telefónica	El cliente debe revisar información publicada en www.mercantibanco.com	
9015	Usuario bloqueado por superar el max.autenticaciones erradas	Gestionar desbloqueo de la clave telefónica	El cliente debe revisar información publicada en www.mercantibanco.com	

http status code	Código de error	Descripción del error	Repositorio de Ejemplos
500 - Internal server error	8000	api not found	<p data-bbox="1601 492 2235 611" style="text-align: center;"> Informar a través del Foro https://apiportal.mercantilbanco.com/mercantil-banco/produccion/forum/active </p>
	9000	falla en la lectura del archivo de configuración	
	9001	Error abriendo conexión a la BD (PersistenceDB)	
	9002	Mensaje errado no es un mensaje json válido	
	9003	Error procesando el servicio MerchantService	
	9004	Error ejecutando checkPayMethod método para verificar método de pago	
	9005	Error ejecutando checkCurrency método para verificar el Código de moneda	
	9006	Error ejecutando checkAccountType método para verificar el tipo de cuenta	
	9007	Error ejecutando checkInvoiceNumber método para verificar facturas duplicadas	
	9008	Error ejecutando addPayment método ingresar transacción en la BD	
	9009	Error ejecutando updateStatusPayment método actualizar transacción en la BD	
	9010	Error ejecutando getTransaction método buscar las transacciones de un comercio	
	9011	Error procesando el servicio creditservice	
9012	Error procesando el servicio debitservice		