

### Tipos de errores



http status code	Descripción
200 - OK	Transacción procesada satisfactoriamente (Aprobada o rechazada por el Banco Emisor)
400 – BAD_REQUEST	Errores producto de la validación de los datos asociados a la mensajería (ver tabla de errores)
401 – Unauthorized	Error en validar seguridad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación destino errada</li> <li>• Identificación origen errada</li> <li>• Número móvil destino errado</li> <li>• Número móvil origen errado</li> <li>• Código de banco errado</li> <li>• Código de banco no afiliado</li> <li>• Límite de transacciones diarias excedido</li> <li>• Límite de transacciones diarias excedido por monto</li> <li>• Monto inválido/no permitido</li> <li>• Fondos insuficientes</li> <li>• Clave temporal de compra errada</li> </ul>
500 – Internal server error	Error técnico en el sistema requiere de apoyo de infraestructura / problemas con la plataforma (ver tabla de errores)

### ERRORES EN LAS PRUEBAS CON C2P

http status code	Código de error	Descripción del error	Acción a ejecutar	Repositorio de ejemplos
200 – OK	0	Transacción procesada correctamente	Ninguna	Ninguna
400 – BAD REQUEST	25	Browser Agent inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	26	Manufacturer inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	27	Model inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	28	Os_Version inválido máximo 80 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres	
	30	Código de integrador en cero o nulo	Colocar el código de integrador o integratorId que se encuentra en el ejemplo	
	40	Código de comercio en cero o nulo	Colocar correctamente el código de comercio o merchant id enviado para las pruebas	
	43	Código de terminal en nulo o muy largo debe ser menor a 13 caracteres	Revisar la cantidad de caracteres	
	46	IP del cliente errada	Revisar y colocar correctamente la IP del cliente	
	49	Código de comercio no existe o sus datos son inconsistentes	Colocar correctamente el código de comercio o merchant id enviado para las pruebas	
	50	Tipo de transacción errado	Colocar correctamente el <code>trx_type</code> que se solicita. Es un valor variable que depende del valor asignado al método de pago <b>"payment_method"</b> .	
60	Método de pago errado	Colocar correctamente el <code>Payment_Method</code> que se solicita. Es un valor variable que depende del valor asignado al tipo de transacción <b>"trx_type"</b> .		
70	Identificación banco destino en cero o nulo	Colocar correctamente el <code>destination_bank_id</code> que se solicita		

http status code	Código de error	Descripción del error	Acción a ejecutar	Repositorio de ejemplos
400 – BAD REQUEST	80	Segundo factor en nulo	Colocar correctamente el twofactor_auth que se solicita	
	90	Tipo de identificación en destination_id en cero o nulo	Colocar correctamente el destination_id que se solicita	
	100	Número de identificación en destination_id en cero	Colocar correctamente el destination_id que se solicita	
	101	Número de identificación en destination_id muy largo máximo 15 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres de destination_id	
	102	Identificación destino con formato errado	Colocar correctamente el destination_id que se solicita	
	130	Número móvil destino en cero o nulo	Colocar correctamente el destination_mobile_number que se solicita	
	131	Número móvil destino debe ser de 12 dígitos	Colocar correctamente el destination_mobile_number que se solicita	
	140	Número móvil origen en cero o nulo	Colocar correctamente el origin_mobile_number que se solicita	
	141	Número móvil origen debe ser de 12 dígitos	Colocar correctamente el origin_mobile_number que se solicita	
	150	Número de referencia en cero o nulo	Colocar correctamente el payment_reference que se solicita. Este campo es obligatorio cuando el tipo de transacción <b>trx_type="anulación"</b> .	
	151	Número de referencia muy largo máximo 12 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres de payment_reference	
	160	Monto de la transacción errado	Verificar monto de la transacción ingresado	
	170	Código de moneda errado	Verificar el código de moneda	
180	Número de factura en nulo	Verificar el número de factura o Invoice Number que generó		
181	Número de factura muy largo máximo 40 caracteres	Revisar la cantidad máxima de caracteres		

http status code	Código de error	Descripción del error	Acción a ejecutar	Repositorio de ejemplos
400 – BAD REQUEST	210	Número de factura procesada previamente	Verificar el número de factura o <u>Invoice</u> Number que generó. No puede ser duplicado aun cuando la transacción haya sido rechazada	
	220	ApiKey no válido	Verificar la generación del ApiKey	
	230	Número móvil origen no valida su encriptación	Verificar la encriptación según los ejemplos	
	240	Segundo factor no valida su encriptación	Verificar la encriptación según los ejemplos	
	250	Comercio no está activo	Colocar correctamente el código de comercio o merchant id enviado para las pruebas	
	260	Número móvil destino no valida su encriptación	Verificar la encriptación según los ejemplos	
	280	Identificación destino no valida su encriptación	Verificar la encriptación según los ejemplos	
	290	Clave de pago debe ser de 8 dígitos	Colocar correctamente la clave de pago que se solicita	
	300	Clave de pago debe contener solo números	Colocar correctamente la clave de pago que se solicita	

http status code	Código de error	Descripción del error	Repositorio de ejemplos
401 – Unauthorized	9005	La clave de compra ingresada no es correcta debe solicitar una nuevamente	
	9006	El número de cedula de identidad destino no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9007	El número de cedula de identidad origen no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9008	El número de teléfono destino no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9009	El número de teléfono origen no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9010	El banco ingresado no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9011	Ha excedido el número de transacciones permitidas al día	
	9018	El monto ingresado no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9019	El banco ingresado no es válido por favor corregir y realizar la transacción nuevamente	
	9020	No se encuentra afiliado al servicio. Realice la afiliación a través de Mercantil en Línea en <a href="http://www.mercantilbanco.com">www.mercantilbanco.com</a>	
	9021	El numero celular es invalido contacte a su operadora	
	9022	El monto supera el monto disponible en cuenta	
	9023	Ha excedido el número de transacciones permitidas al día	
	9024	Por favor comuníquese con el banco emisor	
9025	Ha excedido el monto permitido al día		

http status code	Código de error	Descripción del error	Repositorio de ejemplos
500 – INTERNAL SERVER ERROR	8000	api not found	
	9000	Falla en la lectura del archivo de configuración	
	9001	Error abriendo conexión a la BD (PersistenceDB)	
	9002	Mensaje errado no es un mensaje json válido	
	9003	Error procesando el servicio MerchantService	
	9004	Error procesando el servicio PAGOS	
	9013	Error ejecutando addPayment método ingresar transacción en la BD	
	9014	Error ejecutando updateStatusPayment método actualizar transacción en la BD	
	9015	Error ejecutando checkInvoiceNumber método para verificar facturas duplicadas	
	9016	Error ejecutando checkPayMethod método para verificar método de pago	
	9017	Error ejecutando checkCurrency método para verificar el código de moneda	
	9029	Falla de conexión con la red intente más tarde	
	9033	Pendiente por conciliar banco	
9900	No se puede ejecutar la transacción intente más tarde		