

Certifico que no reconozco, no autoricé, ni participé en la (s) transacción (es) arriba mencionada (s) así como tampoco autoricé a ninguna persona a utilizar mi tarjeta la cual tengo en mi poder. (I certify that I did not recognized, not authorized neither participate, my credit card, which I do have in my possession, to make the transaction (s) listed above).

Únicamente autoricé una transacción por un monto de: Bs. _____ y fue debitada dos o mas veces, la (s) cual (es) no he autorizado, la tarjeta se encontraba en mi poder para el momento que sucedió. Anexo copia del comprobante de pago o factura (I authorized only one transaction amounting VEF _____ at the merchant above mentioned, but my account was charged () times. I certify that the card is in my possession. Enclosed, proof of payment to the merchant)

El monto de la transacción que autoricé en el comercio arriba mencionado fue alterado, el monto correcto es de: Bs. _____ no de Bs. _____ Anexo copia del comprobante (The amount of the sales slip was altered, the correct amount is _____ not the amount of VEF _____. Enclosed a copy a of the correct sale slip)

Ni yo ni ninguna persona autorizada ha recibido la mercancía /el efectivo/los servicios/boletos para la fecha _____ acordada por el comercio ni el cajero automático. Yo intenté resolver el problema con el comercio (The merchandise/ Cash / services /tickets were never received by me or by any other person authorized by me, on the delivery date _____ agreed with the merchant neither ATM.) I attempt solving the problem with the Merchant

La mercancía recibida esta defectuosa o no concuerda con la descripción que indica el comercio, por lo que fue regresada en fecha: _____. (The merchandise is defective or does not match the description offered by the merchant. It was returned to the merchant on (date)_____)

La nota de crédito de la transacción arriba mencionada no ha sido acreditada a mi cuenta. Anexo copia del comprobante emitido por el comercio. (The credit slip of the above transaction has not been credited to my account. Enclosed, a copy of the credit slip)

La (s) transacción (es) arriba mencionada (s) fue (ron) pagada (s) por otro medio, Especifique cuál _____ Anexo copia del comprobante de pago o factura. (The transaction listed above was paid using other payment form_____. Enclosed, proof of payment to the merchant)

La (s) transacción (es) arriba mencionada fue (ron) cancelada (s) en fecha _____, por lo que no la (s) reconozco, Anexo copia de cancelación de contrato recibido por el comercio. (The transaction listed above is not correct because it was cancelled on (date)_____. Enclose find a copy of the termination of the contract sealed by the merchant as acknowledge of receipt)

La reservación con el comercio arriba mencionado fue cancelada con el número o clave: _____ en fecha _____ por lo que no reconozco la transacción. (I made a reservation with the above merchant; however it was cancelled on (date) _____ with the number_____)

Poseo otro motivo no especificado que a continuación detallo (Other reason not specified above) (Please describe):

Explicar por qué no recibí los servicios, mercancía/boleto o efectivo Atm y anexar evidencia: (Explain why not get the services, merchandise / ticket or cash Atm and attach evidence)

Declaro que los datos aportados son ciertos y autorizo a Mercantil, C.A, Banco Universal a efectuar la verificación de los mismos y de los recaudos anexos. (I declare that the information provided is true and correct, and I authorize Mercantil CA, Banco Universal to verify the given data and the requirements containet here in).

Firma del Cliente / Customer Signature	Firma del Tarjetahabiente Adicional / Additional's Cardholder's

SOLO PARA SER USADO POR MERCANTIL BANCO		
Recibido por:		
Nombre Oficina / Unidad:	Nombre y Apellido:	Sello oficina / unidad receptora
Cód. Oficina / Unidad:	Firma:	