Mercantil

SOLICITUD PARA SER ATENDIDA POR EL DEFENSOR DEL CLIENTE

Fecha	N° Requerimiento

DATOS DEL CLIENTE

Nombre del Cliente:	Cédula de Identidad: ☐ V ☐ E ☐ P ☐ Rif:	Teléfono Habitación:	Teléfono Oficina:
Correo Electrónico:	Teléfono Celular:	Teléfono Celular:	Número de Fax:
Dirección:			

DETALLE DEL REQUERIMIENTO

PRODUCTOS

☐ Tarjeta de Crédito objeto del reclamo ☐ Tarjeta de Débito objeto del reclamo ☐ Cuenta Corriente ☐ Cuenta

☐ Otro:_____

N° Tarjeta o Código Cuenta Cliente:

DESCRIPCION CLARA Y SENCILLA DEL REQUERIMIENTO

OFICINA, DEPARTAMENTO O SERVICIO DONDE SE ORIGINÓ EL REQUERIMIENTO

ESCRIBA LOS SOPORTES QUE ANEXA AL PRESENTE REQUERIMIENTO (SI APLICA)

DECLARACIÓN DEL CLIENTE

Por la presente declaro conocer y aceptar el Reglamento de la Defensoría del Cliente y Usuario Bancario que se encuentra en www.bancomercantil.com.
Asimismo autorizo expresamente a Mercantil CA, Banco Universal a entregar al Defensor del Cliente y Usuario Bancario designado para conocer este caso, toda la información y los antecedentes relativos a mis operaciones con el Banco, incluso aquellas que están amparadas por normas sobre secreto o reserva bancaria. Declaro además estar en conocimiento y aceptar expresamente que, en caso de pronunciarse por parte del Defensor del Cliente y Usuario Bancario una resolución favorable a mi parte, el Banco podrá exigir, como condición para su cumplimiento, la suscripción del respectivo Finiquito. Declaro también que la información proporcionada en este acto es veraz y acepto que las notificaciones que se generen en este proceso puedan ser cursadas por vía telefónica ó correo electrónico a la dirección de e-mail antes indicada.

NOMBRE DEL CLIENTE:	FIRMA DEL CLIENTE:

RECIBIDO POR:

Nombre Unidad:	Fecha de Recepción	Nombre y Apellido:	SELLO UNIDAD RECEPTORA:
Código Unidad:	dd/mm/aaaa	Firma:	

Mercantil, C.A., Banco Universal - R.I.F. Nro.: J-00002961-0